**Лист обработки результатов анкетирования родителей в рамках ВСОКО**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Номера вопросов анкеты** | **Всего вопросов** | **Максимальная сумма баллов** |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | **8, 14, 20, 27, 30, 34, 40, 42, 44, 47, 55, 57, 59, 60** | **14** | **56** |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **комфортности условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность | **1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 15, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 29, 31, 32, 33, 37, 45, 48, 51, 53** | **24** | **96** |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | **11, 16, 18, 19, 28, 36, 38, 39** | **8** | **32** |
| Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **удовлетворенности качеством** образовательной деятельности организаций | **4, 12, 13, 26, 35, 41, 43, 46, 49, 50, 52, 54, 56, 58** | **14** | **56** |

**Цветом выделены номера обратных вопросов**