

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 276

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах.	Актуализация информации на информационных стендах ДОУ	25.12.2023	Актуальная информация о деятельности МБДОУ № 276 размещена на информационных стендах ДОУ в плановый срок до 25.12.2023 г.
Удовлетворённость информацией, размещённой на стенде образовательной организации.	Актуализация информации на информационных стендах ДОУ	25.12.2023	Результаты контроля/отсутствие обращений/жалоб по поводу отсутствия актуальной информации размещённой на информационных стендах ДОУ в плановый срок до 25.12.2023 г.
Удовлетворённость информацией, размещённой на сайте образовательной организации.	Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»	25.12.2023	Актуализирована информация о деятельности МБДОУ № 276 на официальном сайте Госвеб https://ds276-krasnoyarsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/ Срок реализации: 20.01.2024 г.
Доля удовлетворённых информацией, размещённой на стенде образовательной организации	Обеспечить размещение информации на информационных стендах ДОУ	25.12.2023	Информация на стендах организации обновлена в установленные сроки до 25.12.2023 г.
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации социальной сферы, размещённой на	Обеспечить на официальном сайте образовательного учреждения QR кода (с возможностью перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией.	25.12.2023	На официальном сайте МБДОУ № 276 размещён QR код с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией до 25.12.2023 г. Перенос на сайт МБДОУ № 276 Госвеб осуществлён в мае 2024 г.

информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте образовательной организации социальной сферы.			
II. Комфортность предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией	Совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг	31.12.2025 г.	100% Заключение и исполнение контрактов по совершенствованию материально-технической базы для обеспечения комфортности услуг. Обеспечен постоянный контроль за соблюдением санитарных норм и правил. Срок реализации: в течение 2023-2024 учебного года.
	Контроль за исполнением санитарных норм и правил		
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами, установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.03.2024	Приобретено оборудование: переносные пандусы (на 2 здания) срок до 01.09.2023 г., Проводится работа по формированию заявки. Срок реализации: 01.09.2024 г.
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению	31.01.2024	Идёт работа по формированию заявки. Срок реализации: 01.09.2024 г.

Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить информирование получателей услуг (через имеющиеся средства электронной связи) о имеющихся в образовательной организации условиях доступности образовательных услуг для инвалидов.	25.12.2023	Информирование получателей услуг о имеющихся в образовательной организации условиях доступности образовательных услуг для инвалидов осуществляется на официальном сайте МБДОУ № 276 в разделе «Доступная среда» до 25.12.2023 г. Данный раздел актуализирован и перенесён на официальный сайт Госвеб https://ds276-krasnoyarsk-r04.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/dostupnaya-sreda/ 20.01.2024. г.
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать алгоритм работы по первичным обращениям для лиц ответственных за первичный приём.	31.12.2025 г.	Разработан алгоритм по первичным обращениям для лиц ответственных за первичный приём. Срок: 01.11.2023 г. В план методической деятельности включены семинары/тренинги по повышению профессиональной и личностной компетенции работников МБДОУ по улучшению качества оказания услуг. Срок реализации: в течение 2023-2024 учебного года.
	Повышать профессиональные и личностные компетенции работников МБДОУ по улучшению качества оказания услуг.		
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Усилить контроль за соблюдением сроков непосредственного оказания услуги при обращении в организацию.	31.12.2025 г.	Отсутствие замечаний от контролирующих органов/ получателей услуг. Срок реализации: в течение 2023-2024 учебного года.
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Разработать план по повышению положительного имиджа дошкольной организации.	01.02.2024 г.	Разработан план. В рамках плана: ежедневно выставляются новости от каждой группы ДОУ в ВК (официальная группа в контакте); еженедельно публикуются новости на официальном сайте Госвеб (новостная лента), 100% родителей переведены на защищённую платформу Сферум (для организации общения педагогов и родителей). Срок: 20.01.202024 г.
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	Разработать план по повышению положительного имиджа дошкольной организации. Оптимизировать процесс делопроизводства, связанного с организационными условиями предоставления услуг.	01.02.2024 г.	Оптимизирован процесс делопроизводства-приказом руководителя назначен ответственный за приём первичных обращений (принят делопроизводитель). Срок: 01.10.2023 г.
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Осуществлять контроль за исполнением плана по повышению положительного имиджа дошкольной организации.	31.12.2025 г.	Осуществляется еженедельный мониторинг за размещением актуальной информации об мероприятиях МБДОУ № 276 в социальных сетях через ВК (официальная группа в контакте), сайт на Госвеб в новостной ленте, в Сферуме Срок: с 20.01.2024 г. постоянно

Заведующий МБДОУ № 276

Е.В. Пузынина

14.06.2024 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 276 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА",
Малявко Елена Викторовна**

13.06.24 09:59 (MSK)

Простая подпись