

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ № 276

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах.	Актуализация информации на информационных стендах ДОУ	25.12.2023	Информация актуализирована, 25.12.2023 г.
Удовлетворённость информацией, размещённой на стенде образовательной организации.	Актуализация информации на информационных стендах ДОУ	25.12.2023	Информация актуализирована, 25.12.2023 г.
Удовлетворённость информацией, размещённой на сайте образовательной организации.	Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»	25.12.2023	Информация актуализирована, 25.12.2023 г.
Доля удовлетворённых информацией, размещённой на стенде образовательной организации	Обеспечить размещение информации на информационных стендах ДОУ	25.12.2023	Информация актуализирована, 25.12.2023 г.
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации социальной	Обеспечить на официальном сайте образовательного учреждения QR кода (с возможностью перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	25.12.2023	размещён QR код, 25.12.2023 г.

сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте образовательной организации социальной сферы.	оказания услуг образовательной организацией.		
II. Комфортность предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией	Совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг	31.12.2025 г.	Материально-техническая база пополняется ежеквартально
	Контроль за исполнением санитарных норм и правил		Контроль за исполнением санитарных норм и правил осуществляется ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами, установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.03.2024	Заявка отправлена, 01.03.2024
	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на	31.01.2024	Обращение направлено, 31.01.2024

	прилегающей территории к учреждению		
Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить информирование получателей услуг (через имеющиеся средства электронной связи) о имеющихся в образовательной организации условиях доступности образовательных услуг для инвалидов.	25.12.2023	Информирование обеспечено, 25.12.2023
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать алгоритм работы по первичным обращениям	31.12.2025 г.	В процессе исполнения
	Повышать профессиональные и личностные компетенции работников МБДОУ по улучшению качества оказания услуг		В процессе исполнения
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Усилить контроль за соблюдением сроков непосредственного оказания услуги при обращении в организацию	31.12.2025 г.	В процессе исполнения

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Разработать план по повышению положительного имиджа дошкольной организации	01.02.2024 г.	Разработан план по повышению положительного имиджа дошкольной организации, 01.02.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разработать план по повышению положительного имиджа дошкольной организации Оптимизировать процесс делопроизводства, связанного с организационными условиями предоставления услуг.	01.02.2024 г.	Разработан план по повышению положительного имиджа дошкольной организации, 01.02.2024 Процесс делопроизводства оптимизирован, 01.02.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Осуществлять контроль за исполнением плана по повышению положительного имиджа дошкольной организации	31.12.2025 г.	В процессе исполнения



заведующий

Е.В.Пузынина